



Kohti vuorovaikut-  
teisempaa viestintää  
– Orion viestijänä

Suomen Bioteollisuuden  
viestintäpäivä  
5.10.2011

Viestintäjohtaja Terhi Ormio

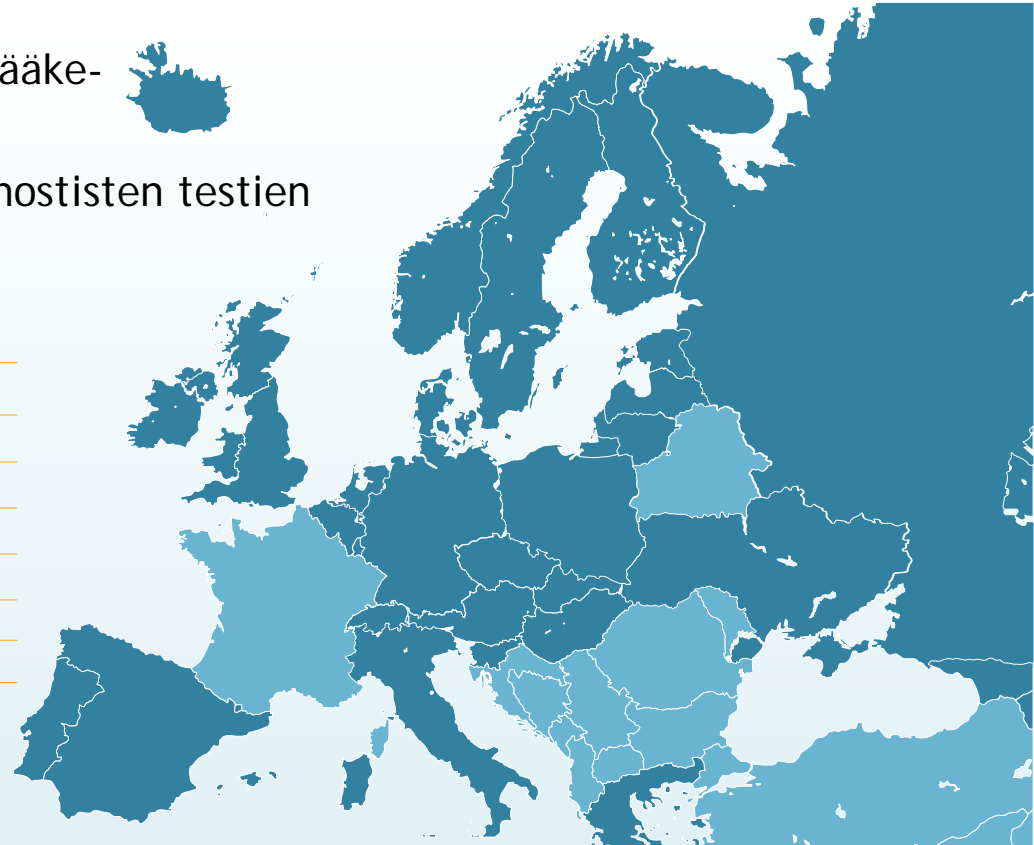


# Orion lyhyesti

# Missiona: Hyvinvointia rakentamassa

Orion on innovatiivinen eurooppalainen lääke- ja diagnostiikkayritys, joka painottaa liiketoiminnassaan lääkehoitojen ja diagnostisten testien kehittämistä globaaleille markkinoille.

Orion pähkinäkuoressa	2010
Liikevaihto	850 milj. euroa
Liikevoitto	254 milj. euroa
T&K-kulut	86 milj. euroa
Työntekijöitä (vuoden lopussa)	3 131
Suomessa	2 475
Muissa maissa	656
Markkina-arvo 31.12.2010	2,3 miljardia euroa



- Maat, joissa Orion toimii itse
- Maat, joissa Orion toimii kumppaniensa kautta

# Orion on monipuolinen lääkeyhtiö

## Lääkeliiketoiminta

Alkuperälääkkeet

Erityistuotteet

Eläinlääkkeet

Fermion

Sopimusvalmistus  
ja muut <sup>1)</sup>

## Diagnostiikkaliiketoiminta

Orion Diagnostica

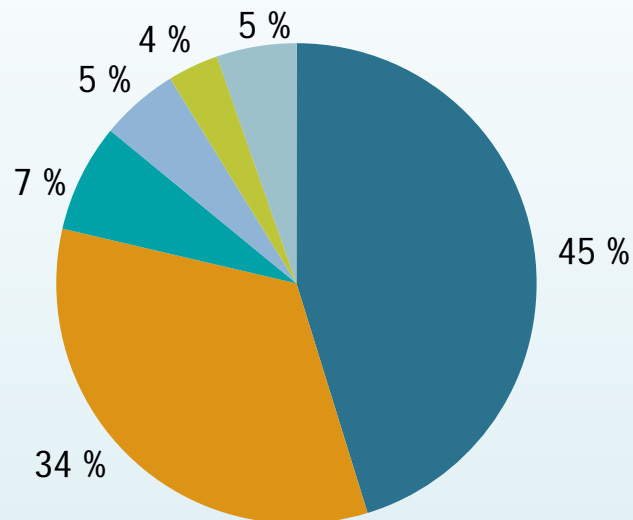
<sup>1)</sup> Sopimusvalmistus ja muut eli lääkevalmistus muille yhtiöille sisältyy Lääkeliiketoiminnan segmenttiin, mutta se ei ole erillinen tulosityksikkönsä, vaan kuuluu konsernissa Toimitusketju-organisaatioon.

# Liikevaihto kertyy pääosin Euroopasta

Liikevaihto 471 milj. euroa 1-6/2011

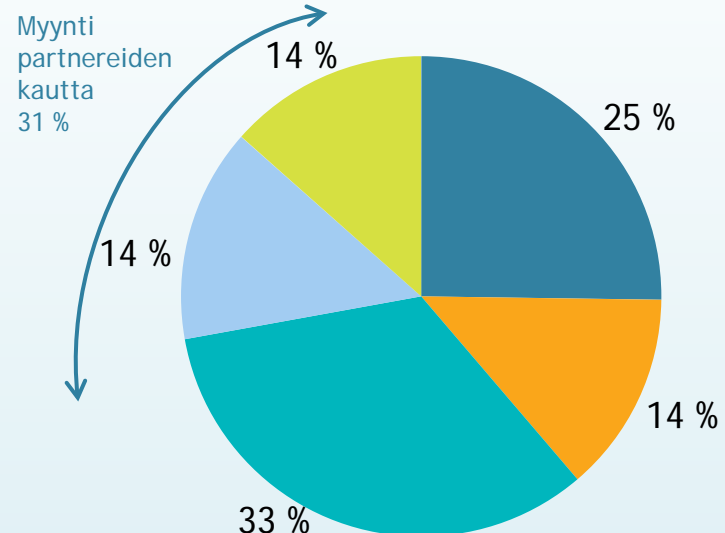
## Liiketoiminnoittain

- Alkuperälääkkeet
- Eläinlääkkeet
- Sopimusvalmistus ja muut
- Erytistuotteet
- Fermion
- Orion Diagnostica



## Markkina-alueittain

- Suomi
- Muu Eurooppa
- Muut maat
- Skandinavia
- Pohjois-Amerikka





# Orion viestijänä

# Viestinnän rooli Orionissa

- Ei erillistä viestintästrategiaa
  - Pohjaa Orionin strategian toteuttamiseen; tukee liiketoimintoja
  - Samat ydinviestit: työn alla Hyvinvointia rakentamassa -tarinat
  - Asiantuntijuus: ammattitaito, aikaa seuraava viestintäosaaminen
  - Osa kaikkien normaalia työtä, ei erillinen saareke "sitten kun aikaa jää"
- Lähtökohtana pörssin tiedonantovelvollisuus
- Vuorovaikutteisempi ote vyöryy myös yritysviestintään
  - Verkkoviestintä: kohtaamispaikka Hyvinvointi-lounge ja työpäivän alkupiste Origo
  - Sisäisen viestintäkulttuurin muutos
  - Julkaisut vähenevät
- Yritysvastuuviestintä
  - GRI-raportti

# Asiakasviestintä- eri mediat kohderyhmittäin



Potilaat ja  
kuluttajat  
*Hyvinvointia  
rakentamassa*

Well-being lounge  
Itsehoitoapteekki  
Itsehoitoapteekki.fi

Erikois-  
lääkärit  
*Ainutlaatuiset  
hyödyt*



Yleislääkärit  
*Laaja  
tuotevalikoima*



Apteekit  
*Korkea  
palveluaste*



Aesculapius ja  
Aesculapius.fi  
Ammattilaisেসite

Galenos ja  
Galenos.fi

Institutionaaliset  
osakkaat  
*Kustannushyöty*



Kumppanit  
*Win-win*

Well-being- lounge  
Partneriesite

Osavuosisikatsaukset  
eVuosikertomus

# Virtuaalinen avokonttori Origo

- Avoin tiedonvaihto suljettujen serverinkulmien sijaan
- Matala uutiskynnys: jokainen on uutisoija
- Tiedonvaihto, dokumenttien valmistelu ja tapahtumat projekti- ja tiimityötiloissa
  - Työväline oman tiimin yhteistyön ja työskentelyn
  - Dokumentit yhdessä paikassa
  - Uutisointi koko Orioniolle
- Tavoitteena sähköpostitulvan selätys
- Pikaviestintä
- Sisäinen markkinointi ja lanseeraustoimet

# Uutisia, työtiloja..



In English

Tools & applications  
Tervetuloa, Ormio, Terhi

Ajassa
Orionista
Töissä
Yhteisöt
Palvelut

Oma sivusto
Sivuston toiminnot

Origo 2.0 > Ajassa



4.10.2011

## Asiakas keskiössä (katso videot!)

Syksyn kireiden alettua on aika muistuttaa mieleen Orionin strategian kulmakivet. Strategiatyöskytössä voiti nyt muun muassa katsoa videoita siitä, mitä asiakaslähtöisyys Orionissa tarkoittaa. Uutta materiaalia julkaistaan yhteisössä säännöllisesti.



## Tiedetoivot tutkivat ja tanssivat

Young Scientists -kisassa nuoret eri puolilta maailmaa todistivat, että tiede ei todellakaan ole tylsää. Orion oli mukana tapahtumassa nimikkopalkinnolla ja tarjosi päättäjäisbileiden alkoholittoman Well-being-showbarin.

3.10.2011

### Tervetuloa henkilökunta-myymälään!

LOKAKUU

LUE LIIKAA



Osoituskatsauksen tammi-kesäkuu 2011 esityskäytöt suomeksi ja englanniksi.

Lue lisää Orionin strategista kaikille orionilaisille avoimesta Origo-strategiatyöskytöstä.

**Laadun ja osaamisen teemavuosi 2011**



Lity yhteisöön ja älä ehdotuksesi ideakipaan.

Tarvitsetko käyttäjätunne tai onko sinulla ongelmia Origon käytössä? Ota yhteys Origo-tukien.

Keskustele ja lue viikkoja Origo Cafessa



Seuraa dexdorin **lunseeraus** Euroopassa!

Tutustu Orionin uusien tarveajajien

21.8.2011 13:52

jaa ja uusia ideoita. Tervetuloa Ville mukaan

12.9.2011 14:46

puokostamme pois. Tervetuloa mukaan Terhi

21.4.2011 9:13

in ja lähen hakemassa oilla vahvistuksen uonna ja saati jokaiselta meiltä jenkki vieran

24.1.2011 15:19

uu tänäkin vuonna. Olen lupautunut Sapan tarvitaan ja miten meitä voisi enistä paremmin Orion..

III Add new announcement

**Team info**

**Working site for InnoNetwork**

Workspace owners: **Blom, Taru**  
**Laitinen, Virve**  
**Nevalainen, Riitta**  
**Nordman, Mika**

**Members**

**Orio**

- Baki, Tatu
- Hellman, Juh
- Kähkönen, Johanna
- Nevalainen, Riitta
- Nordman, Mika
- Ormio, Terhi
- Sato, Matti

**Not Orio**

- Blom, Taru
- Haara, Matti
- Hava, Vei-Mies
- Hakkarinen, Markku
- Haino, Sipa
- Kivimäki, Jukka

III Add new user

Add to My Teams:

Public announcements

**Team discussions**

Subject	Created By	Replies	Created
Ajatus ideointiin kääntäminen	Varpukukka, Terhi	0	0.8.2011 8:42
Innovatiivisuuden GS:n uusia jäseniä	Pesonen, Sasi	1	3.8.2011 9:52
Orion innovatiivisuuskokoukseen aiheita	Nevalainen, Riitta	0	26.5.2011 18:07
Ehtikö joku osallistumaan tähän?	Laitinen, Virve	1	19.4.2011 13:30
avon network sivusto	Laitinen, Virve	1	18.4.2011 22:03
Innovatiivisten meeting summaries	Blom, Terhi	0	4.3.2011 11:55

# Keskusteluja ja Orionin "facebook"

The screenshot displays the Orion internal network portal. At the top, there is a navigation bar with the Orion logo, a search bar, and a 'Tools & applications' dropdown menu. Below this, a welcome message reads 'Welcome Ormio, Terhi'. The main content area is divided into several sections:

- Left Sidebar:** Contains navigation links such as 'View All Site Content', 'Kyselyt (Surveys)', 'Materiaalit (Documents)', 'Linkkejä (links)', 'Tiedotteet, keskustelut (News, discussions)', and 'People and Groups'.
- Top Section:** Features a search bar and a 'Tools & applications' dropdown menu. Below it, a 'Welcome Ormio, Terhi' message is displayed.
- Network info:** Shows 'Workspace owners' as 'Nevalainen, Riitta'.
- Organization Hierarchy:** Lists various roles and names, including 'Lappalainen, Timo, President & CEO', 'Karttonen, Jari, Chief Financial Officer', and 'Hokkanen, Matti, Application Specialist'.
- Memberships:** Lists various organizational memberships, such as 'FI-OP Yleiset toimihenkilöt, Espoo' and 'FI-IM SCM Team'.
- Links:** Provides a list of general links, including 'Home - IM Competence and Knowledge Network', 'Home - Information Management', and 'Home - Project Management for IM'.
- User Profile (Matti Hokkanen):**
  - Title:** Application Specialist
  - Contact Information:** Work phone: 4880, Work e-mail: Matti.Hokkanen@orion.fi, Mobile phone: 069-9064980, Office: Espoo.
  - Personal Information:** About me / Tietoa minusta: Originally from Jyväskylä where I studied Information System Sciences and graduated in 2007 (M.Sc. (Econ.)), Finnish, English, Swedish, German, Korean. Languages / Kielitaito: SAP modules Procure to Pay and Warehouse Management (P2P/MM and WM). Other skills / Muut taidot: Basic skills of SAP IM (Process Integration) including the use of integration and adapter engine.

# Hyvinvointi-lounge



Sitemap [www.orion.fi](http://www.orion.fi)



## WELL-BEING LOUNGE

suomi

home



Orion's professional customers and partners speak out in this corner.  
You can also get to know the worldwide Orion.

[PROS AND PARTNERS](#) | [HALL OF HEALTH](#) | [VISION LAB](#) | [WE AT ORION](#)

[ANNUAL REPORT 2010](#)

- Uusiutuva, virtuaalinen kohtaamispaikka
- Jakomahdollisuus Sosiaalisessa mediassa
- Korvaa vuosikertomuksen
- Johdantovideo!

# Orion ja sosiaalinen media

facebook

**wearing off**  
wearingoff.com

A simple and effective resource to provide you with information about adjusting to life with Parkinson's Disease.

**WearingOff** Tykkää

Terveys/lääketeide/lääketeollisuus

**Get Involved**  
Click the 'Like' button

WearingOff.com has been designed to give you the information to help you in your discussions with your doctor or healthcare professional.

**Symptom Questionnaire**  
Researchers have developed symptom questionnaires which have been shown to be very effective in identifying people with 'end-of-dose wearing off'.

**CLICK HERE TO USE THE QUESTIONNAIRE**

9-Symptom Questionnaire

Symptom	Frequency	Severity	Worsens when you wake up
Tremor	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Stiffness	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Freezing	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Swallowing	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Walking	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Balance	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Double vision	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cloudy or blurry vision	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Headaches	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Constipation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Urinary incontinence	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Seinä  
Tiedot  
Kuvat  
Keskustelut  
Welcome  
YouTube

facebook

**Itsehoitoapteekki** Tykkää

Sivusto

**Seinä** Itsehoitoapteekki · Viimeisimmät

**Itsehoitoapteekki**  
Nyt voit lukea hiivatulehduslääke Fluconazol Orionin tuotetiedot omasta puhelimestasi. Lisätiedot löydät tuttuun tapaan Itsehoitoapteekista  
23 tuntia sitten  
Arja Karjalainen tykkää tästä.

**Itsehoitoapteekki**  
Kiitos kaikille ihania kesätarinoita ja -vinkejä lähettäneille. Viimeinen viikkoarvonta suoritettiin aamulla ja Orionin kesäkassi lähtee Turkuun Tuula Heikkiselle. Onnea! Kesäisiä vinkkejä voit käydä vielä lukemassa Itsehoitoapteekin etusivulta.  
1. elokuuta kello 9:43  
Tarja Ahtainen tykkää tästä.

Seinä  
Tiedot  
Kuvat  
Keskustelut

Tietoja  
Verkkopalvelu, jossa voit virtuaalisesti tutustua Orion Pharmedin itsehoitova...  
Lisää

facebook

**Well-being lounge**

Terveys/Kauneus

**Seinä**

**Well-being lounge**  
Upouutta Hyvinvointi-loungessa: Tohtori Kiminkisen kesävinikit <http://well-beinglounge.orion.fi/fi/etusivu/#/hyvanolon-nurkka/tohtoriin-tuoli/tapani-kiminkinen/tapani-kiminkinen-kesasta>  
14. heinäkuuta kello 12:58 · Tykkää · Kommentoi  
Well-being lounge tykkää tästä.  
Kirjoita kommentti...

**Well-being lounge**  
Kesä on täällä! Tai ainakin ihan nurkan takana. Se saa myös Viivi-koiran sanomaan "Vu!" Lue Viivin vinkkejä lemmikin hoitoon kesällä osoitteessa: <http://well-beinglounge.orion.fi/fi/etusivu/hyvanolon-nurkka/576>  
31. toukokuuta kello 9:07 · Tykkää · Kommentoi

**22**  
henkilöä tykkää tästä

Luo Sivut  
Tilaa RSS-sivittäensä

wearing off.com YouTube twitter

# Viestintä pysyy, ympäristö muuttuu

- Vanha totuus on ja pysyy: "tell them a story!"
- Viestinnän uudet virtaukset etenevät vauhdilla
  - Mukaan kannattaa lähteä
  - Sisältö kuitenkin ratkaisee - mieti sanoma
  - Keskustelu käydään verkossa joka tapauksessa
- Esimiesviestinnän merkitys korostuu

# Virheistäkin oppii

**HEX**<sup>®</sup> | [HEX OY](#) | [HEX TIEDOTTAA](#) | [HEX WEBNEWS](#)  
[JULKAISUT](#) | [TYÖPAIKAT](#) | [KOULUTUS](#) | [PALAUTE](#) | [YHTEYSTIEDOT](#) | [SÄÄNNÖT](#) | [IN ENGLISH](#)

[Etusivu](#) ▶ [Sijoittajainformaatio](#) 4 ▶ [Usko markkinavoimiin jatkuu](#)

**Markkinainformaatio**  
[Markkinainformaatio](#)  
[Päivän Kurssit](#)  
[Indeksit](#)  
[Yhtiö- ja optiotiedotteet](#)  
[Yhtiötiedot](#)  
[Sijoitusrahastot](#)  
[Tilastoja](#)

**Palvelumme**  
[Sijoittajille](#)  
[Yrityksille](#)  
[Välittäjille](#)  
[Selvitysosapuolille](#)  
[Rahastoyhtiöille](#)  
[Markkinainformaation jälleenmyyjille](#)  
[Palvelupiste](#)

**Haku**  
 [Hae ::](#)  
[Sivustorakenne](#)

## Usko markkinavoimiin jatkuu

Tähän kirjoitamme huuhaata ja kerromme sijoittajille väärää markkinainformaatiota. Sitten ne menettää rahansa ja vaimot jättää köyhät miehensä yksin ja menee parempiin naimisiin. Hienoa suomen kieltä.

**Oppilas 01**  
[Usko markkinavoimiin jatkuu](#)  
Tämä on toinen tapa hoitaa asioita

## Tähänkin tulee taas jotain lööperiä

[Ei tietoa tämänkään sisällöstä. Ei varmaankaan kovin luotettavaa informaatiota.](#)

Jatkamme tätä sovinnistisen tekstin kirjoittamista. Vaimo on siis lähtenyt ja rahat menetetty.

## Tulemme seuraamaan näiden perheiden kohtaloa

Julkaisemme tulevien juoppohullujen päiväkirjan näillä sivuilla 10.9.2001 klo: 10:40

[webmaster@hex.fi](mailto:webmaster@hex.fi) | [Huomautus](#) | © HEX Oyj



# Kysymyksiä ja keskustelua